

Informations Covid-19

Le camping est certainement le **mode de vacances le plus sûr** en ces temps perturbés: vous êtes quasiment tout le temps en **plein air** !

Au **Camping La Chaup** nos emplacements sont suffisamment grands (>80m²) pour vous garantir une **distanciation sociale** suffisante tout en conservant une **convivialité** qui nous a manqué durant ce confinement.

Et comme vous venez avec **votre véhicule et votre équipement de camping personnel**, ou vous louez un **hébergement privatif**, les risques sont très fortement réduits si chacun respecte les mesures barrières.

Alors comme vous êtes certainement **impatients de venir camper** et vous évader après ces mois de confinement, vous trouverez ci-dessous de **nombreuses réponses à vos questionnements**.

Quelle est la date d'ouverture du camping La Chaup ?

Afin de garantir au maximum votre sécurité au sein de notre établissement, l'ouverture de notre camping est fixée au **05 juin prochain**. Cette date d'ouverture est confirmée suite aux déclarations du gouvernement le 28/05 autorisant les campings à ouvrir à partir du 2 juin.

Vous avez déjà réservé un séjour après le 5 juin ?

Compte-tenu de la **levée de toutes les restrictions** en particulier en zones vertes (dont fait partie les Alpes de Haute-Provence), **vos séjours pourront avoir lieu**.

Les séjours de **juillet et août ne sont pas impactés** et tous les services sont maintenus. Nous avons aussi eu confirmation que **la piscine et le snack pourront ouvrir**, moyennant des mesures de prévention bien entendu.

Vous avez une réservation après le 5 juin et vous souhaitez reporter ou annuler votre réservation ?

Vous pourrez obtenir un **Avoir** si une des raisons suivantes vous empêche de vous rendre à notre camping durant les dates de votre séjour réservé :

- Maladie COVID-19
- Fermeture des frontières
- Interdiction de voyager en France
- Confinement obligatoire
- Obligations professionnelles liées au COVID -19
- Tout autre cas de force majeure relevant du COVID-19

Cette demande d'annulation **sans frais** sera alors étudiée par notre équipe de réservation, et ce **jusqu'à 3 jours** avant la date de début de votre séjour.

Sur présentation de votre justificatif, cette annulation vous donnera droit à un **Avoir de la valeur du montant de la somme versée** pour votre réservation. Celui-ci sera valable **18 mois à compter du premier jour de votre séjour initial**.

Si vous demandez l'annulation complète de votre séjour **sans justificatif recevable**, ce sont alors nos conditions générales qui s'appliqueront.

Vous souhaitez réserver votre séjour pour cette saison ?

L'affluence sera peut-être encore **plus importante** cet été dans notre magnifique vallée de l'Ubaye pour venir profiter des **grands espaces et du soleil**.

Ne tardez donc pas à effectuer votre réservation pour vous garantir une place cet été au camping La Chaup.

En raison de la situation actuelle, nous vous proposons des mesures exceptionnelles afin de vous garantir une **disponibilité** au sein de notre établissement pour la saison sans risque de perdre vos versements d'acompte ou de solde.

Toute réservation effectuée pour cet été donneront les **mêmes droits d'annulation** que définis ci-dessus.

Comment le camping va-t-il s'adapter à cette situation exceptionnelle ?

Tout d'abord, nous vous informons que le camping mettra en œuvre **toutes les mesures sanitaires et sociales** conseillées par le gouvernement et notre fédération.

Nous sommes d'ores et déjà en train de mettre en place des mesures pour vous garantir, outre notre prestation habituelle de service « haute qualité », **l'assurance de votre sécurité et de votre satisfaction.**

Nous avons par exemple **augmenté le nombre d'éviers vaisselle** (seule zone des sanitaires commune) et nous les avons **placés en extérieur** afin de garantir la distanciation et limiter les risques de propagation du virus.

Des distributeurs de savon sont aussi placés près des lavabos afin de vous permettre un lavage de mains régulier...

Du **gel hydroalcoolique** sera disponible à **l'accueil et au comptoir du snack.**

Les sanitaires étaient déjà nettoyés **2 fois/jour**, mais nous apporterons une attention encore plus grande pour **désinfecter** avec des produits adaptés **toutes les parties propices** à la propagation du virus et cela autant de fois que nécessaire suivant l'affluence.

La piscine sera **ouverte comme prévu** en moyenne et haute saison.

La plage de la piscine ainsi que les transats seront **désinfectés 2 fois par jour.**

Le traitement de l'eau étant piloté automatiquement, **la teneur en chlore est garantie** et il n'y aura aucun risque à se baigner. De plus 2 mesures de contrôles manuel par jour sont effectuées afin de **garantir une sécurité totale.**

En cas de trop forte affluence (ce qui est rare de toute façon dans notre petit camping), nous limiterons le nombre de personnes ayant accès à la piscine en même temps.

Le **snack et le bar seront ouverts aussi**, avec bien entendu des **mesures d'hygiène renforcées** en cuisine, durant le service et en terrasse.

Il sera possible de venir prendre une pizza ou un plat à emporter. Comme les autres années, le système de **commande préalable limitera le nombre de personnes au comptoir.**

Il sera toujours possible de manger en terrasse, **l'espacement des tables** garantira la distanciation physique.

Vous souhaitez nous contacter ?

Pour toutes autres demandes ou renseignements, nous nous tenons à votre entière disposition **7j/7 au 04 92 81 02 82.** Vous pouvez aussi nous joindre par e-mail à contact@campinglachaup.fr .

Nous espérons vous accueillir très bientôt au camping la Chaup, et nous ferons tout notre possible pour que vos vacances soient réussies et vous permettent de profiter d'un peu de liberté bien méritée !