CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CONDITIONS DE RESERVATION

- Les réservations peuvent s'effectuer via le site internet du camping, par téléphone, courrier ou e-mail.
  Toute réservation faite en-dehors du site internet fera l'objet de l'envoi d'un devis et des Conditions Générales de Vente. Vous disposerez de 72 heures pour le retourner signé et accompagné de l'acompte ou du solde éventuels (voir Conditions de paiement).
  Après réception de ce devis signé et du paiement, un courrier ou un e-mail vous sera envoyé afin de confirmer votre réservation.
- La réservation devient effective uniquement avec l'accord de la direction du camping, après réception de l'acompte et du contrat de réservation dûment complété et signé, ou après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient la direction du camping que si celle-ci les a acceptées, ce que la direction est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping La Chaup propose des séjours touristiques à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements et les équipements sont spécialement conçus à cet effet. La direction se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable de la direction.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux, ou fournir lors de leur réservation un accord parental.

Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 personne, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Des enfants ou adultes supplémentaires pourront être ajoutés.
- Un emplacement ne pourra accueillir que 6 personnes au maximum. Au-delà, un deuxième emplacement devra être réservé.
- Deux véhicules au maximum ou un véhicule + une remorque seront acceptés sur un emplacement. Au-delà, les véhicules devront être garés sur le parking extérieur du camping.

Locations

- Les hébergements locatifs sont entièrement équipés (voir descriptifs).
- La direction se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Aucun frais de réservation n'est demandé sur les locations et les emplacements nus.

RÉSERVATION DE GROUPE

- Toute réservation à partir de 2 hébergements ou emplacements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Toute réservation de groupe devra faire l'objet d'un engagement écrit par le client sur un comportement du groupe garantissant la tranquillité des autres campeurs.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par téléphone ou par e-mail. Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours.
- Le montant de la taxe de séjour est fixé annuellement par le département en fonction de la catégorie du camping et ne concerne que les personnes de plus de 18 ans.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Un acompte de 30% est demandé pour tout séjour en Haute saison (1 jour mini pour les emplacements).
  En Basse et Moyenne saison, aucun acompte n'est demandé pour les emplacements et un acompte de 30% est demandé pour les locations.
- Le montant de l'acompte doit être réglé dès la réservation.
- Pour les locations, le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.
- Pour les emplacements, le solde est généralement à régler à la fin du séjour.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.
- Les règlements à distance de l'acompte pourront être réalisés par carte bancaire, virement ou chèque bancaire.
- Les règlements à distance du solde pourront être réalisés par carte bancaire, chèque bancaire ou chèque ANCV
- Les règlements sur place pourront être réalisés par carte bancaire, chèque bancaire, chèque ANCV ou en espèces.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation
Le Client peut demander la modification de son séjour sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e- mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de possibilité de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

2. Prestations non utilisées
Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du camping La Chaup
En cas d'annulation du fait du camping La Chaup, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur
En cas d'annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte ne sera pas remboursé. Pour les locations annulées moins de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte ne sera pas remboursé ni le solde du séjour.
Les frais engagés par le client et non remboursés suivant les conditions ci-dessus peuvent être couverts par des garanties annulation inclues dans le contrat de notre partenaire assureur qui vous est proposé lors de votre réservation.

Dans le cas où le paiement du solde n'a pas été réglé 25 jours avant la date d'arrivée, et après une relance du camping (mail ou téléphone) sans réponse, le séjour sera considéré comme annulé du fait du campeur. La direction se donne le droit alors de procéder à l'annulation du séjour, sans remboursement des sommes déjà versées.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Il est demandé aux clients pour les emplacements de veiller à arriver dans les créneaux horaires d'ouverture de l'Accueil. En dehors de ceux-ci et sans que le client n'ait prévenu de son arrivée tardive, la direction pourra refuser l'accès au camping à celui-ci.
- Hébergements locatifs: à la remise des clefs de votre location, une caution par Carte Bancaire de 200€ pour les Lodges et 300€ pour les Chalets et Pods vous sera demandée

2. Pendant votre séjour

- Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc...). La direction décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est

responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

- Aucun visiteur ne pourra accéder au camping sans avoir préalablement été signaler son arrivée à l'accueil.
  Les visiteurs devront impérativement quitter le camping à 23h. Leurs véhicules devront être garés sur le parking extérieur. L'accès à la piscine est interdit aux visiteurs, même accompagnés par des campeurs.
- L'accès au camping des véhicules motorisés est interdit de 23h à 7h. Durant ce créneau horaire, l'accès ne pourra se faire qu'à pied et le silence total est exigé.
  Entre 22h et 23h, il est demandé aux campeurs de limiter au maximum le bruit qu'ils pourraient générer. Entre 23h et 7h, le silence total est demandé.
  En cas de non-respect de cette règle, la direction pourra demander au client de quitter le camping dès le lendemain et de s'acquitter du solde de son séjour à cette date.
- La direction se réserve le droit d'entretenir les espaces verts entre 10h et 17h du lundi au samedi à l'aide de tondeuses et taille-haie. Ces interventions seront les plus rares et brèves possibles afin de garantir la tranquillité du camping.
- La connexion WIFI est fournie gracieusement aux campeurs. La direction ne pourra être tenue responsable en cas de dysfonctionnements.

3. Départ

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 11 heures du matin.
  L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié. Vous pourrez demander un aspirateur et des produits vous facilitant le nettoyage.
  En cas de forfait Ménage, les poubelles devront être vidées et la vaisselle nettoyée et rangée.
  Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état si cela s'avérait nécessaire.
  Un état des lieux sera effectué par la direction avant la restitution de la caution, sous réserve de retenues éventuelles. Dans ce cas, le remboursement de la caution interviendra sous un délai de 30 jours, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie.
  La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
  Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage suivant le tarif de la saison vous sera demandé.
- Emplacement : l'emplacement doit être libéré avant 12h00.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

- Les animaux sont acceptés (excepté les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) dans le camping hormis dans les chalets et Pods, moyennant une redevance.

- Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence et ne peuvent être en liberté que sur les terrasses des locatifs lorsque les portillons sont fermés.
- Les animaux sont interdits aux abords de la piscine et dans les sanitaires.
- Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour et pourra être demandé par la direction.
- Il est formellement interdit de laisser les animaux seuls dans les locatifs ou sur les emplacements durant votre absence.

IMAGE

Vous autorisez le camping La Chaup, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements uniquement sur tous supports (sites internet, plaquette, page Facebook).
Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée durant le séjour et en aucun cas après votre départ.
En cas de litige, seuls les tribunaux dont relève le siège de la société seront compétents.
Il est toutefois possible d'avoir recours à une médiation par l'intermédiaire du CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de justice) via leur site internet https://www.cm2c.net, par mail à l'adresse **cm2c@cm2c.net** , ou par courrier à l'adresse **49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris**

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par la direction, pour le traitement de votre commande et éventuellement pour vous communiquer des offres préférentielles et des informations relatives au camping.
Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Camping La Chaup
La Chaup Haute
04400 ENCHASTRAYES